

## USLOVI KUPOVINE

Na osnovu odredbe čl.13. i čl.27. Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS br.62/2014) privredno društvo Iceberg Salat Centar d.o.o Beograd, svoje cenjene potrošače, koji robu kupuju putem internet sajta [www.klubzdravihnavika.com](http://www.klubzdravihnavika.com) obaveštava sledeće:

1. Da se prodaja robe putem internet sajta [klubzdravihnavika.com](http://klubzdravihnavika.com) obavlja u okviru delatnosti privrednog društva Iceberg Salat Centar d.o.o Beograd-Surčin, ulica Vinogradska br.40, MB: 20095245, PIB:104115474, kontakt telefon: 011 226 05 01, [www.klubzdravihnavika.com](http://www.klubzdravihnavika.com)
2. Da se osnovna obeležja robe mogu naći na internet sajtu [klubzdravihnavika.com](http://klubzdravihnavika.com);
3. Da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko naše prodajne internet stranice [klubzdravihnavika.com](http://klubzdravihnavika.com) smatra prodajom na daljinu;
4. Da roba, koja se prodaje putem internet sajta [klubzdravihnavika.com](http://klubzdravihnavika.com), poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namenom koja je definisana u deklaraciji;
5. Da je prodajna cena robe naznačena uz svaki artikal jasno, bez prikriivenih troškova;
6. Da je cena isporuke precizno definisana u daljem tekstu;
7. Da će kupljena roba biti isporučena u definisanom roku i na način kako je to navedeno ispod u tekstu
8. Da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja), obavlja u skladu sa uslovima koji će biti objavljeni na internet sajtu [klubzdravihnavika.com](http://klubzdravihnavika.com) kada do akcijske prodaje dođe;
9. Da će potrošač robu, koju kupuje putem internet sajta [klubzdravihnavika.com](http://klubzdravihnavika.com), platiti pouzećem, gotovinski u trenutku isporuke;
10. Da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDI preuzima obavezu plaćanja naručene robe;
11. Da u slučaju prijema pošiljke koja ne sadrži voće i povrće, potrošač ustanovi da kvalitet ili veličina nije odgovarajuća, potrošač ima pravo da artikal odmah vrati. Ako je potrošač primio artikal i tek nakon toga zaključio da je boja ili veličina pogrešna ima pravo da zameni proizvod u roku od 14 dana za drugu veličinu/boju, uz reklamacioni list, na način kako je to definisano u daljem tekstu.
12. Da u slučaju da kupac pri prijemu pošiljke koja sadrži voće i povrće ustanovi da kvalitet nije odgovarajući, ima pravo da odmah vozaču vrati robu. Proizvodi iz kategorije voća i povrća koji su primljeni nemaju pravo na naknadnu reklamaciju što je detaljno objašnjeno u daljem tekstu.

**NAPOMENA:** Potvrdom porudžbine, klikom na dugme POTVRDI PORUDŽBINU, potvrđuje se saglasnost sa uslovima isporuke.

## **ROK ISPORUKE**

Nakon potvrde porudžbina ulazi u status obrade u kojoj se utvrđuje da li je traženi artikal dostupan. Nakon obrade porudžbine, na e-mail adresu poručioca će stići obaveštenje o statusu porudžbine.

**Za isporuke na užem području Beograda** (na teritoriji 11 beogradskih opština i to opštine Surčin, Zemun, Palilula, Novi Beograd, Stari grad, Vračar, Savski venac, Čukarica, Rakovica, Voždovac, Zvezdara), **porudžbine se dostavljaju dostavnim vozilima Iceberg Salat Centra d.o.o. u sledećim rokovima dostave:**

Porudžbine se primaju najkasnije do 20:00h radnim danima, a razvoze se sutradan ili dan koji kupac izabere i to dva puta u sledećim vremenskim intervalima:

- 1. 08:00 – 12:00h**
- 2. 16:00 – 20:00h**

Porudžbine primljene nedeljom ili za vreme praznika razvoze se ponedeljkom, odnosno prvog radnog dana nakon praznika.

## **PREUZIMANJE POŠILJKE**

**Prilikom preuzimanja pošiljke koja sadrži artikle iz kategorije voća i povrća** potrebno je odmah proveriti kvalitet svih proizvoda koji zahtevaju hladan režim. U slučaju da kvalitet nije adekvatan potrebno je odmah pošiljku vratiti vozaču. Ako je kvalitet robe odgovarajući, nakon izvršene primopredaje proizvoda ove kategorije kupcu, kompanija dalje nema kontrolu čuvanja i rukovanja istim te nije u mogućnosti da prihvata reklamacije vezane za kvalitet.

**Prilikom preuzimanja pošiljke koja ne sadrži voće i povrće** potrebno je da se vizuelno pregleda paket i svi proizvodi koje paket sadrži. Ukoliko se ustanovi da je transportna kutija značajno oštećena, i sumnja se da je proizvod možda oštećen, potrebno je odbiti prijem pošiljke, i odmah poslati obaveštenje na e-mail: [reklamacije@klubzdravihnavika.com](mailto:reklamacije@klubzdravihnavika.com).

Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja, pošiljka se može preuzeti, prilikom čega je obavezno potpisivanje porudžbenice Iceberg dostavljaču koji je izvršio dostavu pošiljke.

## **CENA ISPORUKE**

**Za dostavu paketa na teritoriji užeg područja Beograda** dostava je besplatna za sve porudžbine kod kojih vrednost poručene robe prelazi **2.000,00 RSD** sa PDV-om. Za porudžbine čiji je iznos manji od definisanog, dostava se naplaćuje **240,00 RSD**.

Minimalna vrednost porudžbine za sve isporuke je **500,00 RSD** sa PDV-om

## **ZAMENA VELIČINE ARTIKLA**

Ukoliko se nakon prijema ustanovi da veličina primljenog artikla nije odgovarajuća, i poručilac želi da izvrši zamenu primljenog artikla za isti artikal različite veličine, potrebno je postupiti u skladu sa niže opisanom procedurom.

### **PROCEDURA ZA ZAMENU VELIČINE ARTIKLA – ne odnosi se na voće i povrće:**

Potrebno je pripremiti sledeće podatke:

- Broj računa-otpremnice
- Šifru artikla i veličinu koja je predmet zamene
- Veličinu za koju se zamenjuje

Traženi podaci se popunjavaju na obrascu za odustanak od ugovora na e-mail adresu [reklamacije@klubzdravihnavika.com](mailto:reklamacije@klubzdravihnavika.com)

Nakon toga, vrši se provera dostupnosti željene veličine nakon čega se šalju instrukcije na e-mail adresu kupca, u kojima će biti objašnjen čitav proces zamene veličine za odgovarajuću.

Poručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je nošen, odnosno prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti istu u ispravnom i nekorišćenom stanju.

### ***Rok zamene veličine artikla***

Rok za zamenu veličine artikla je 14 (četrnaest) dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

### ***Troškovi isporuke za zamenu veličine artikla***

Troškove zamene robe snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

## **ZAMENA ARTIKLA ZA DRUGI ARTIKAL**

Ukoliko se nakon prijema ustanovi da je potrebno izvršiti zamenu primljenog artikla za drugi artikal, potrebno je postupiti u skladu sa niže opisanom procedurom.

## **PROCEDURA ZAMENE ARTIKLA ZA DRUGI ARTIKAL**

Potrebno je pripremiti sledeće podatke:

- Broj Vašeg računa-otpremnice
- Šifru artikla i veličinu koja je predmet zamene
- Šifru artikla i veličinu za koju se zamenjuje

Traženi podaci se popunjavaju na obrascu za odustanak od ugovora na e-mail adresu [reklamacije@klubzdravihnavika.com](mailto:reklamacije@klubzdravihnavika.com)

Nakon toga, vrši se provera dostupnosti željenog artikla, nakon čega se šalju instrukcije na e-mail adresu kupca, u kojima će biti objašnjen čitav proces zamene artikla za drugi.

Poručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je nošen, odnosno prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti istu u ispravnom i nekorišćenom stanju.

### ***Rok zamene artikla za drugi artikal***

Rok zamene artikla za drugi artikal je 14 (četrnaest) dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

### ***Troškovi isporuke za zamenu artikla za drugi artikal***

Troškove zamene robe snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal. Obrazac za odustanak od ugovora kupac dobija na e-mail prilikom izvršenja porudžbine. Za sva Vaša pitanja, primedbe i sugestije možete nas kontaktirati putem e-mail adrese [prodaja@klubzdravihnavika.com](mailto:prodaja@klubzdravihnavika.com) ili putem kontakt telefona 060 8412 854.

Vaš Klub zdravih navika

## DOSTUPNOST ARTIKALA, USLOVI DOSTAVE I CENE ISPORUKE



### DOSTUPNOST ARTIKALA:

Dostupnost artikala kupcima Kluba zdravih navika je moguća na jedan način:

1. Da se poručena roba kupcu isporučuje na traženu adresu.

## USLOVI DOSTAVE NA ŽELJENU ADRESU:

### Isporuka robe na željenu adresu se vrši na:

- užem području Beograda na teritoriji 11 beogradskih opština Surčin, Zemun, Palilula, Novi Beograd, Stari grad, Vračar, Savski venac, Čukarica, Rakovica, Voždovac, Zvezdara

## USLOVI VEZANI ZA UŽE PODRUČJE BEOGRADA

**Za uže područje Beograda** (zelenim obojeno na mapi – opštine Surčin, Zemun, Palilula, Novi Beograd, Stari grad, Vračar, Savski venac, Čukarica, Rakovica, Voždovac, Zvezdara) dostupni su **svi artikli koji se nalaze na KZN shopu i grupa artikala iz kategorije VOĆA I POVRĆA.**

Isporuka robe na užem području Beograda, obavlja se dostavnim vozilima Iceberg Salat Centra. Dostavna vozila su opremljena rashladnim sistemima, čime se čuva kvalitet proizvoda iz kategorije voća i povrća.

### Uslovi za isporuku robe na užem području Beograda:

- Minimalna vrednost porudžbenice obavezno treba da iznosi **500,00 RSD sa PDV-om.**
- Za porudžbenicu čija je vrednost sa PDV-om do **2.000,00 RSD** usluga dostave se naplaćuje **240,00 RSD.**
- Za porudžbenice čija je bruto vrednost preko **2.000,00 RSD** usluga dostave se ne naplaćuje.

### Vreme poručivanja i isporuke:

Kupci koji poruče robu do **20:00h** radnim danima i subotom, imaju mogućnost da im se roba dostavi odmah sutradan ili se bira dan isporuke u 2 vremenska intervala.

Isporuka će se vršiti dva puta dnevno, svim danima (osim nedelje i praznika) i to u sledećim vremenskim intervalima:

- 1. 08:00 – 12:00h**
- 2. 16:00 – 20:00h**

U slučaju da je porudžbenica kreirana nedeljom ili praznikom isporuka se vrši prvog radnog dana u istim vremenskim intervalima.

Sa porudžbinama kreiranim u navedenom vremenu i datim vremenima isporuke, kompanija obezbeđuje dovoljno vremena da kvalitetno pripremi i dostavi porudžbinu bez ugrožavanja kvaliteta proizvoda i usluge.



Isporučka se vrši na prijavljenoj adresi, a poručilac mora da obezbedi brz i nesmetan prijem porudžbine. Uz pismenu saglasnost poručioća ( dostavljenu e-mail-om ), porudžbenicu može da preuzme i drugo lice u slučaju da poručilac nije u mogućnosti. Preuzimanje robe od strane drugog lica vrši se pod istim uslovima koja se odnose i na poručioća.

Zbog specifičnosti proizvoda koji se isporučuju, a u cilju zaštite zaposlenih dostava robe podleže određenim ograničenjima:

- U zgradama bez ili sa neispravnim liftom isporuka se ne vrši iznad 5-og sprata.
- Maksimalna težina robe koja se isporučuje u ovim uslovima je 20 KG.

U situacijama viših sila (vanrednih vremenskih uslova, vanredno stanje, i slično) kada je onemogućena isporuka u očekivano vreme, kupac će u najkraćem roku biti obavešten o tome. Relizacija ili otkazivanje ovih porudžbenica će se izvršiti u dogovoru sa kupcem.

Vaš Klub zdravih navika

## UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Ugovorne strane:

ICEBERG SALAT CENTAR D.O.O. Beograd-Surčin, ulica Vinogradska br.40,  
MB: 20095245, PIB: 104115474, (u daljem tekstu: Prodavac),  
i

\_\_\_\_\_

(ime i prezime)

\_\_\_\_\_

(adresa)

\_\_\_\_\_

(jedinstveni matični broj)

(u daljem tekstu: Kupac)

### Član 1.

Kupac na osnovu ovog ugovora kupuje od Prodavca sledeću robu:

\_\_\_\_\_

u količini od \_\_\_\_\_  
po ceni od \_\_\_\_\_ dinara po jedinici,  
a prema elektronskoj ponudi prodavca koju je prihvatio dana \_\_\_\_\_ godine, o  
čemu je putem Interneta obavestio prodavca (u daljem tekstu: elektronska ponuda).

Ukupna cena predmetnog proizvoda u navedenoj količini iznosi \_\_\_\_\_  
dinara.

Kupac se obavezuje da plati ugovorenu cenu na način koji je naveo u elektronskoj  
porudžbenici – pouzećem, prilikom preuzimanja proizvoda.

### Član 2.

Ovaj ugovor se zaključuje kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu člana 27. Zakona o zaštiti  
potrošača "Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) (u daljem  
tekstu Zakon) jer je zaključen posredstvom on line kupovine i interneta kao sredstva  
komunikacije.



Trenutkom prihvatanja uslova prodaje smatra se da je ugovor zaključen te da je Kupac obavešten o svim bitnim elementima ugovora kao i o svim okolnostima iz člana 2. Ugovora

### Član 3.

Kupac potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane Prodavca upoznat sa sledećim:

- Podacima vezanim za Prodavca, i to: poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta, broju telefona, i adresi elektronske pošte na koju Kupac može da izjavi reklamaciju,
- osnovnim obeležjima robe koju kupuje;
- cenom robe koju kupuje;
- trošku korišćenja sredstava komunikacije na daljinu za zaključenje ugovora kada se taj trošak obračunava na osnovi različitoj od osnovne tarife;
- načinom plaćanja;
- načinom i rokom isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza;
- načinom upotrebe robe;
- postojanjem zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru;
- načinom izjavljivanja reklamacije, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja po reklamaciji;
- uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti; i
- pravima potrošača na odustanak od ugovora, i mogućnosti vansudskog rešavanja sporova.

### Član 4.

Prodavac je obavezan da kupljeni proizvod isporuči na adresu koju je Kupac naveo u elektronskoj porudžbenici.

Isporuka se radi sa na teritoriji 11 (jedanaest) beogradskih opština (Surčin, Zemun, Palilula, Novi Beograd, Stari grad, Vračar, Savski venac, Čukarica, Rakovica, Voždovac, Zvezdara).

Troškove isporuke u iznosu od 240,00 RSD snosi Kupac kada je vrednost isporuke do 2.000,00 dinara (slovima: dvehiljedinara) sa PDV-om.

Dostava je besplatna za isporuke u vrednosti iznad 2.000,00 dinara (slovima: dvehiljadedinara) sa PDV-om.

Troškovi isporuke mogu biti promenjeni u skladu sa izmenama u uslovima dostave, o čemu je Prodavac dužan da istakne obaveštenje na internet strani [www.klubzdravihnavika.com](http://www.klubzdravihnavika.com) najmanje 48 (četrdesetosam) sati pre izmene iznosa troškova dostave.

Prodavac je dužan da bez odlaganja obavesti Kupca da isporuka ugovorene robe nije moguća ili da je takav artikal prodat i da Prodavac nema isti na stanju.

Isporuka će biti izvršena Kupcu ili licu koje je on odredio, te rizik slučajne propasti ili oštećenja robe posle trenutka predaje robe Kupcu ili licu koje je on odredio, prelazi na Kupca.

#### **Član 5.**

Kupac je odgovoran za štetu koju prouzrokuje Prodavcu zbog propuštanja da preuzme robu na osnovu ovog Ugovora, koja podrazumeva ali nije ograničena na oštećenja na robi, troškove poštarine, troškove čuvanja, prepakivanja, vraćanja i slično.

#### **Član 6.**

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Kupac nakon što obavesti Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, zamenom (u skladu sa svojstvima robe), odnosno da zahteva raskidanje ugovora u pogledu te robe.

U skladu sa stavom 1. ovog člana, Kupac ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti zamenom nije moguće, Kupac ima pravo da zahteva odgovarajuće raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio zamenu u primerenom roku;
- 3) zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Kupca zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Kupca.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Kupac nabavio robu, zamena robe mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Kupca i uz njegovu saglasnost.

Kupac ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Kupac neće zloupotrebljavati svoja prava po osnovu nesaobraznosti, u protivnom, biće dužan Prodavcu naknadu za svaku štetu koju mu je time prouzrokovao. Prodavac će utvrditi da li postoji nesaobraznost robe koju je Kupac istakao i ako utvrdi da je Kupac i pored nepostojanja

nesaobraznosti ili postojanja neznatne nesaobraznosti raskinuo ugovor, od Kupca ima pravo da traži naknadu štete zbog neosnovanog raskida ugovora. Pod štetom se podrazumeva kako stvarna šteta tako i izmakla korist.

#### **Član 7.**

Pravo na saobraznost nije moguće ostvariti ukoliko je do oštećenja ili kvara robe došlo usled transporta nakon isporuke, usled nepravilnog održavanja, usled korišćenja neodgovarajućeg potrošnog materijala koji nije kupljen uz proizvod, usled bilo kakvog mehaničkog oštećenja proizvoda koje je nastalo krivicom Kupca ili trećeg lica za koje Prodavac ne odgovara, usled neovlašćenog popravljanja proizvoda od strane trećeg lica koje nije ovlašćeno od Prodavca ili proizvođača, ukoliko je proizvod vraćen bez fiskalnog računa ili drugog dokaza da je kupljen kod Prodavca ( kopija računa , slip i sl. ).

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja kupljenog proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koje preuzima. Naknadne reklamacije koje se odnose na kompletnost i fizičku neoštećenost neće biti prihvaćene.

#### **Član 8.**

Da bi se ostvarilo pravo na saobraznost neophodno je, pri vraćanju robe Prodavcu uz artikal priložiti dokumentaciju koja dolazi uz proizvod, original ili kopiju Ugovora o prodaji i original ili kopiju fiskalnog računa (ili slip) kojim se potvrđuje kupovina robe od Prodavca. Uz to je potrebno navesti detaljan opis problema u skladu sa uputstvima objavljenih na internet stranici klubzdravihnavika.com kako bi se olakšala provera od strane ovlašćenog lica Prodavca. Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za sva eventualna oštećenja proizvoda i ambazaže koja nastanu u toku transporta sa adrese Kupca.

Ukoliko je utvrđeno fizičko oštećenje robe za koju Prodavac ne odgovara, Prodavac u slučaju povraćaja novca, nije dužan da vrati pun iznos kupoprodajne cene, već će cenu umanjiti za procenat ili iznos koji odgovara procenjenom procentu ili iznosu umanjenja vrednosti robe usled oštećenja. Procenu će vršiti ovlašćena lica Prodavca.

Saobraznost ne pokriva nedostatke, oštećenja i kvarove nastale nepravilnim i nestručnim rukovanjem proizvodom. U nepravilno rukovanje su uključeni i propusti poput korišćenja proizvoda u nepredviđenim uslovima i prostorima.

#### **Član 9.**

Kupac može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava usled nesaobraznosti robe ugovoru , kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka, ne sledeće načine:

- Telefonom na broj: 060 8412 854
- Pisanim putem, na adresu Prodavca: Vinogradska 40, Beograd Surcin

- Elektronskim putem, na elektronsku (e-mail) adresu Prodavca: reklamacije@klubzdravihnavika.com

odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

Prilikom uručjenja robe koja je po svojim svojstvima i kvalitetima podložna brzom kvarenju ili propadanju kao što su povrće i voće, kao i proizvodi od povrća i voća, Kupac je obavezan da na licu mesta pregleda porudžbinu i odmah izrazi neslaganje sa kvalitetom ili nekim drugim osobinama određenog artikla, kao i da na licu mesta popuni reklamacioni list koji daje dostavljaču.

U ovoj situaciji Prodavac nudi sledeće mogućnosti:

- Vraćanje pojedinačnog artikla uz povraćaj novca
- Vraćanje celokupne porudžbine uz povraćaj novca

Sva prava i pobaveze po osnovu reklamacije su uređena Pravilnikom o načinu rešavanja reklamacija sa koji je dostupan Kupcu na Internet strani [www.klubzdravihnavika.com](http://www.klubzdravihnavika.com)

## Član 10.

Kupac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana osim za robu iz člana 9 stav 2, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe, koje u ovom slučaju snosi Kupac. Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u državinu Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik. Kada Kupac jednom porudžbenicom naruči više vrsta roba koje se isporučuju zasebno, rok od 14 dana počinje da teče kada poslednja vrsta naručene robe dospe u državinu Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik. Rok iz ovog stava ističe protekom poslednjeg časa poslednjeg dana roka.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom datom na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: obrazac za odustanak). Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku iz stava 1. ovog člana. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata Prodavcu. Ako Prodavac omogući Kupcu da elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, dužan je da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.

Prodavac će u trenutku zaključenja ugovora, a najkasnije prilikom isporuke robe predati Kupcu u pisanoj formi ili na trajnom nosaču zapisa obrazac za odustanak i primerak potpisanog ugovora. Obaveštenje Kupcu iz člana 27. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača

(adresi poslovanja Prodavca, adresi, broju faksa i adresi elektronske pošte Prodavca na koju Kupac može da izjavi reklamaciju i ceni robe) nalazi se u tekstu ovog ugovora.

Protekom roka iz stav 1 ovog člana, prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora.

Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da Kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je Kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo. Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Kupac će proizvod vratiti u neoštećenoj originalnoj ambalaži, sa svom pripadajućom dokumentacijom koja se nalazi u originalnom pakovanju i u istom stanju u kakvom je i isporučen, bez ikakvih mehaničkih ili bilo kakvih drugih oštećenja.

Formular za odustanak od ugovora nalazi se u prilogu ovog ugovora i čini njegov sastavni deo.

Kupac, prema članu 37. Zakona o zaštiti potrošača, nema pravo da odustane od ugovora, bez opravdanih razloga, u slučaju:

- 1) pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
- 2) isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- 3) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- 4) isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- 5) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
- 6) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugim robom;
- 7) isporuke alkoholnih pića čija je cena dogovorena u vreme zaključivanja ugovora o prodaji i čija se isporuka može izvršiti tek nakon 30 dana od dana zaključenja ugovora, a čija stvarna cena zavisi od promena cena na tržištu na koje trgovac ne može da utiče;
- 8) ugovora kojima potrošač izričito zahteva posetu od strane trgovca u cilju sprovođenja hitnih popravki ili održavanja; ukoliko prilikom ove posete trgovac pruži i druge usluge osim onih koje je potrošač konkretno zahtevao ili dostavi drugu robu



- osim delova za zamenu koji su neophodni za održavanje ili izvršenje popravke, pravo na odustanak od ugovora se odnosi na ove dopunske usluge ili robu;
- 9) isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su otpečaćeni nakon isporuke;
  - 10) isporuke novina, periodičnih izdanja ili časopisa osim pretplatničkih ugovora za isporuku ovih izdanja;
  - 11) ugovora zaključenih na javnoj aukciji;
  - 12) pružanja smeštaja koji nije u stambene svrhe, transporta robe, usluga iznajmljivanja automobila, usluga pripreme i dostavljanja hrane ili usluga povezanih sa slobodnim aktivnostima ukoliko ugovor predviđa konkretni rok ili period izvršenja;
  - 13) isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa ako je izvršenje započelo posle prethodne izričite saglasnosti potrošača i njegove potvrde da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora.

**Imajući u vidu svojstva robe koja je predmet ugovora Prodavac obaveštava Kupca, da Kupac u skladu sa članom 37. Zakona o zaštiti potrošača nema pravo jednostranog raskida ugovora bez navođenja osnova i razloga, između ostalog, u slučaju isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja, isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke.**

#### **Član 11.**

Za sve što nije izričito regulisano ovim ugovorom, primenjivaće se odredbe Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obligacionim odnosima.

#### **Član 12.**

U slučaju spora po ovom Ugovoru, Ugovorne strane su saglasne da njegovo rešavanje pokušaju mirnim putem, međusobnim pregovorima a ukoliko to nije moguće prihvataju da će se spor rešiti vansudskim putem u skladu sa članovima 141. i 142. Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju spora po ovom ugovoru, a koji se ne može rešiti dogovorom ugovornih strana, nadležan je Treći osnovni sud u Beogradu.

#### **Član 13.**

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih je po 1 (jedan) primerak za svaku ugovornu stranu.

**PRODAVAC**

**KUPAC**



Na osnovu odredbi Zakona o zaštiti potrošača („Sl. Glasnik br. 62/2014, 44/2018) i odredbi Zakona o trgovini („Sl. Glasnik RS“ br. 10/2013, 52/2019), Predrag Popović, direktor Privrednog društva Iceberg Salat Centar doo Beograd-Surčin, ulica Vinogradska br.40 (u daljem tekstu: Društvo), dana 01.10.2020. godine donosi sledeći

## **PRAVILNIK O NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJA**

Za proizvode prodate putem trgovine na malo (u daljem tekstu: maloprodaja). Maloprodaja podrazumeva trgovinu u prodajnom objektu, i trgovinu van prodajnog objekta, odnosno daljinsku trgovinu na malo, trgovinu ličnim nuđenjem i ostalu trgovinu na malo.

### **OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1.**

Ovim Pravilnikom utvrđuje se postupak i način rešavanja po reklamaciji (prigovoru) potrošača na nedostatke robe i prodatih proizvoda putem maloprodaje, od strane Iceberg Salat Centar d.o.o. (u daljem tekstu: Prodavac).

Prodavac prodaje robu na malo potrošačima na način da vodi računa o pravu potrošača na zaštitu i da prodaju obezbedi pod jednakim uslovima na tržištu za sve potrošače.

#### **Član 2.**

Prodavac prilikom prodaje robe ne sme vršiti diskriminaciju potrošača na neki od načina predviđenih odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

#### **Član 3.**

Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi ostvarivanja prava iz člana 52 i 81 Zakona o zaštiti potrošača, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

### **PRAVA I OBAVEZE POTROŠAČA**

#### **Član 4.**

Prodavac je dužan da na vidnom mestu istakne obaveštenje o načinu i mestu prijema reklamacije, kao i da obezbedi prisustvo lica ovlašćenog za prijem reklamacija u toku radnog vremena.

Kupac može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava usled nesaobraznosti robe ugovoru , kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka, na sledeće načine:

- Telefonom na broj: 060 8412 854
- Pisanim putem, na adresu Prodavca: Vinogradska 40, Beograd Surčin
- Elektronskim putem, na elektronsku (email) adresu Prodavca: [reklamacije@klubzdravihnavika.com](mailto:reklamacije@klubzdravihnavika.com)

#### **Član 5.**

Potrošač ima pravo na reklamaciju na način regulisan odredbama ovog Pravilnika u skladu sa zakonskim propisima.

Da bi ostvario pravo na reklamaciju potrošač je obavezan da obezbedi bilo kakav dokaz o kupovini: fiskalni račun ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

#### **Član 6.**

Potrošač nema pravo na reklamaciju ako se utvrdi da su nedostaci nastali njegovom krivicom ili ako nema dokaz da je proizvod kupljen u maloprodajnom objektu, ili putem daljinske trgovine na malo-odnosno web shopa.

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja kupljenog proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koje preuzima. Naknadne reklamacije koje se odnose na kompletnost i fizičku neoštećenost neće biti prihvaćene.

#### **POSTUPAK REKLAMACIJE**

#### **Član 7.**

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana prijema reklamacije, pisanim putem ili elektronski, odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor Prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije koji ne može biti duži od 15 (petnaest) dana.

Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u navedenom roku, dužan je da o produženju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciju primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti robe, ima pravo da zahteva od Prodavca da ukloni nesaobraznost bez naknade, zamenom za drugi proizvod ili da traži povraćaj novca.

#### **Član 8.**

Potrošač nema pravo na reklamaciju ako je nedostatak na proizvodu nastao njegovom krivicom, usled fizičko-hemijskih oštećenja pri upotrebi proizvoda ili nepravilnog održavanja robe.

#### **Član 9.**

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija od strane potrošača u evidenciji o primljenim reklamacijama unosi sledeće podatke, i izdaje reklamacioni list potrošaču sa sledećim podacima:

- Podnosiocu i datumu prijema reklamacije;
- Podatke o robi ( naziv, šifra artikla, cena);
- Kratak opis nesaobraznosti i zahteva iz reklamacije;
- Datum izdavanja potvrde o prijemu reklamacije;
- Odluku o odgovoru potrošaču,
- Datum dostavljanja te odluke,
- Ugovorenom primerenom roku za rešavanje na koji se saglasio potrošač;
- Načinu i datumu rešavanja reklamacije,
- Kao i informacije o produženju roka za rešavanje reklamacije.

Evidenciju o primljenim reklamacijama kupaca Prodavac čuva najmanje dve godine od dana podnošenja reklamacija potrošača.

#### **Član 10.**

Prispele reklamacije unose se u Knjigu evidencije reklamacija kupaca koja se vodi elektronski.

Lice ovlašćeno za prijem reklamacija je dužno da primi reklamaciju i istu odmah prosledi ovlašćenom licu za rešavanje reklamacija koje odlučuje o reklamaciji radi daljeg vođenja postupka.

Prodavac odlučuje o reklamaciji odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana prijema reklamacije.

O odluci o reklamaciji ovlašćeno lice obaveštava potrošača pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom ili elektronskim putem.

#### **Član 11.**

Svi troškovi koji nastanu po osnovu reklamacije padaju na teret Prodavca.

#### **Član 12.**

Prispelu reklamaciju pregleda ovlašćeno lice odgovorno za rešavanje reklamacija, koja donosi odluku o osnovanosti reklamacije odmah a najksanije u roku od 8 (osam) dana od dana prijema reklamacije.

#### **Član 13.**

Prodavac može doneti odluku:

1. Da se kupljeni proizvod zameni novim ili sličnim
2. Da se vrati plaćeni iznos kupcu prema fiskalnom isečku.

### **REKLAMACIJA ODREĐENE VRSTE ROBE**

#### **Član 14.**

Prilikom uručenja robe koja je po svojim svojstvima i kvalitetima podložna brzom kvarenju ili propadanju kao što su povrće i voće, kao i proizvodi od povrća i voća, kupac je obavezan da na licu mesta pregleda porudžbinu i odmah izrazi neslaganje sa kvalitetom ili nekim drugim osobinama određenog artikla kao i na licu mesta popuni reklamacioni list koji daje dostavljaču.

U ovoj situaciji Prodavac nudi sledeće mogućnosti:

- Vraćanje pojedinačnog artikla uz povraćaj novca.
- Vraćanje celokupne porudžbine uz povraćaj novca

#### **Član 15.**

Kupac mora biti obavešten o uslovima i načinu reklamacije robe, gde i kome se podnosi reklamacija kao i o ostalim odredbama Pravilnika.

#### **Član 16.**

Izmene i dopune Pravilnika vrše se po postupku za njegovo donošenje. Na sve što nije posebno regulisano ovim Pravilnikom, shodno će se primenjivati relevantne odredbe Zakon o obligacionim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača.

#### **Član 17.**

Pravilnik se primenjuje počev od 1.10.2020.god.

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Obaveštenje o politici privatnosti obezbeđuje Vam bolje razumevanje procesa obrade ličnih podataka koje kompanija „**Iceberg salat centar**“ doo, Beograd-Surčin, ulica Vinogradska br. 40, PIB 104115474, MB 20095245 (u daljem tekstu: kompanija), kao pokretač web sajta Kluba zdravih navika i ONLINE SHOP-A na spomenutom sajtu, prikuplja o Vama, zašto i na koji način ih prikuplja i obrađuje, te kako i sa kojim drugim licima ih deli. Politika privatnosti takođe objašnjava prava privatnosti koja imate u pogledu Vaših ličnih podataka i kako i šta možete ostvariti.

Ukoliko niste saglasni sa bilo kojom odredbom o zaštiti Vaših podataka o ličnosti, molimo Vas da se uzdržite od korišćenja usluga ONLINE SHOP-A na web sajtu **Kluba zdravih navika** [www.klubzdravihnavika.rs](http://www.klubzdravihnavika.rs) i da nam u tom slučaju ne dostavljate Vaše podatke o ličnosti.

Prikupljanje, obrada i čuvanje Vaših podataka vrši se u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, pre svega Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i novom evropskom regulativom o zaštiti podataka o ličnosti – **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

Vaša privatnost je važna, zato Vas molimo da Politiku privatnosti pročitate zajedno sa Opštim uslovima i Pravilima korišćenja, a sve kako biste se na taj način upoznali sa uslovima, načinom, pravima i obavezama u pogledu korišćenja ONLINE SHOP-A na web sajtu **Kluba zdravih navika**, i ličnih podataka koje prikupljamo o Vama.

Kako **Klub zdravih navika** poseduje ONLINE SHOP, pristupom na ovu web prezentaciju određeni podaci o Vama prilikom posete se automatski beleže i ne spadaju u lične podatke (broj poseta, pregledani i poručeni artikli itd) i njih kompanija ima pravo da koristi u cilju ocene svoje ponude, proizvoda i poboljšanja same internet prezentacije.

Prihvatanjem ove politike privatnosti dajete saglasnost da kompanija odnosno njeni zaposleni mogu da budu upoznati sa Vašim podacima, u obimu koji je neophodan, kao i da mogu da prikupljaju, obrađuju, međusobno razmenjuju Vaše lične podatke koje navedete u aplikacionoj formi prilikom registracije na web sajtu: [www.klubzdravihnavika.rs](http://www.klubzdravihnavika.rs), a koje podatke će tretirati kao **POVERLJIVE INFORMACIJE**.

Podatke o ličnosti prikupljamo i obrađujemo u cilju zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poboljšanja usluga kompanije, zaštite interesa svojih korisnika i posetilaca web sajta, očuvanja bezbednosti korisnika i posetilaca web sajta, i očuvanja javne bezbednosti i javnog interesa, a sve u skladu sa važećim propisima Republike Srbije. Vaše lične podatke kompanija čuva na serverima i u bazama zaštićenim savremenim bezbednosnim tehnologijama. Pravni osnov za obradu ovih

podataka predstavlja upravo Vaša saglasnost sa ovom Politikom privatnosti. Prihvatanjem ove politike privatnosti potvrđujete da ste saglasnost dali dobrovoljno, bez pretnje, prinude i zablude

Saglasnost za obradu podataka dajete u cilju omogućavanja kompaniji da Vas informiše putem email-a ili sms-a o svim aktuelnim novostima u vezi sa ONLINE SHOP-OM na Klubu zdravih navika, pogodnostima koje pružamo, obaveštavanja o akcijama i novim proizvodima.

Obaveštavamo Vas da je davanje podataka o adresi, broju telefona i e-mail adresi uslov zaključenja ugovora obzirom da Vam bez davanja tih podataka roba ne može biti isporučena.

Imajući u vidu svrhu davanja podataka, podaci će se čuvati tokom postojanja ONLINE SHOPA ili dok ne zatražite njihovo brisanje. Shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti u svakom trenutku možete u celosti opozvati ovu izjavu o saglasnosti, dostavljanjem zahteva za opoziv na adresu sedišta kompanije: **ul. Vinogradska br. 40, Surčin, Beograd – ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA**. U slučaju opoziva, obrada Vaših podataka odmah po prijemu zahteva prestaje.

Obaveštavamo Vas da imate pravo da zahtevate pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno da imate pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, pravo na prenosivost podataka, pravo da se Vaši netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave, dopune kao i da tim povodom možete dati dodatne izjave.

Vaše pravo je da od rukovaoca podacima zahtevate informaciju o svim gore navedenim pravima, a naročito:

- 1) o svrsi obrade;
- 2) o vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju;
- 3) o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama;
- 4) o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, ili ako to nije moguće, o kriterijumima za određivanje tog roka;
- 5) o postojanju prava da se od rukovaoca zahteva ispravka ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, prava na ograničenje obrade i prava na prigovor na obradu;
- 6) o pravu da se podnese pritužba Povereniku;
- 7) dostupne informacije o izvoru podataka o ličnosti, ako podaci o ličnosti nisu prikupljeni od lica na koje se odnose;
- 8) o postojanju postupka automatizovanog donošenja odluke, uključujući profilisanje iz člana 38. st. 1. i 4. Zakona



Takođe je naša obaveza, a Vaše pravo, da Vas obavestimo da ukoliko dođe do povrede podataka o ličnosti a takva povreda proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, te ćete u tom slučaju biti obavješteni o:

- 1) opis prirode povrede podataka o ličnosti, uključujući vrste podataka i približan broj lica na koja se podaci te vrste odnose, kao i približan broj podataka o ličnosti čija je bezbednost povređena;
- 2) ime i kontakt podatke lica za zaštitu podataka o ličnosti ili informacije o drugom načinu na koji se mogu dobiti podaci o povredi;
- 3) opis mogućih posledica povrede;
- 4) opis mera koje je rukovalac preduzeo ili čije je preduzimanje predloženo u vezi sa povredom, uključujući i mere koje su preduzete u cilju umanjenja štetnih posledica.

Saglasnošću sa ovom Politikom privatnosti potvrđujete da ste upoznati sa uslovima, načinom i svrhom obrade i prikupljanja Vaših podataka o ličnosti, od strane kompanije, odnosno njenih zaposlenih, te da se podaci mogu koristiti u svrhe kreiranja ponuda ili obavještenja o proizvodima.

Kompanija se obavezuje da će Vaše lične podatke čuvati do opoziva ove saglasnosti i da ih neće ustupiti ni jednoj drugoj kompaniji, sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. Glasnik RS“, br.87/2018). Nadzor nad primenom Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, povrede odredaba ovog zakona i druge poslove zaštite podataka o ličnosti obavlja Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

U slučaju da smatrate da je neko od Vaših prava ugroženo, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Pravno lice u slučaju nepoštovanja pravila propisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, podleže prekršajnoj odgovornosti.

Politika privatnosti podložna je promenama, te će Vas u slučaju izmena kompanija obavestiti putem jasno uočljivih obavještenja na web sajtu **[www.klubzdravihnavika.com](http://www.klubzdravihnavika.com)**.

Vaš Klub zdravih navika

## IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG ZA PRODAJU NA DALJINU

### PODACI O PRODAVCU

NAZIV	ICEBERG SALAT CENTAR DOO
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	VINOGRADSKA 40, 11271 SURČIN-BEOGRAD
MEJL ZA PRIJEM OBRASCA	reklamacije@klubzdravihnavika.com

### PODACI O KUPCU

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBENICE	
ŽIRO RAČUN ZA POVRAĆAJ SREDSTAVA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
BROJ FISKALNOG ISEČKA	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA PRODAVCU	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ne mora da navede razloge)	<p>Ovim obaveštavam da:</p> <p>a. Odustajem od ugovora o prodaji navedenog artikla</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>b. Želim zamenu navedenog artikla</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>za sledeći artikal</p>

	<hr/> <hr/>
	<p><b>NAPOMENA:</b></p> <p>Potrebno je zaokružiti jednu od dve navedene opcije.</p> <p>Za artikal koji je predmet zamene, obavezno navesti šifru, naziv i količinu artikla, kao i akciju.</p>

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Uz priložen obrazac obavezno priložiti kopiju fiskalnog isečka. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrasca. Prodavac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrasca u potpunom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i Iceberg Salat Centar d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Imajući u vidu svojstva robe koja je predmet odustajanja Prodavac obaveštava Kupca, da Kupac u skladu sa članom 37. Zakona o zaštiti potrošača nema pravo jednostranog raskida ugovora bez navođenja osnova i razloga, između ostalog, u sledećim slučajevima:

- U slučaju isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja, i
- U slučaju isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke.

Potpis kupca

---

#### ODLUKA PRODAVCA

<b>NALAZ</b>	
<b>ODLUKA</b>	
<b>DATUM</b>	

Potpis prodavca

**MP**

---

## PROCEDURA ZA POVRAĆAJ SREDSTAVA

Ako Kupac ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen i nastaju obaveze vezane za povraćaj sredstava.

Iceberg salat centar d.o.o. ( u daljem tekstu Prodavac ) je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od Kupca, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustajanje od ugovora.

Prodavac vrši povraćaj sredstava koristeći ista sredstva plaćanja koja je Kupac koristio u prvobitnoj transakciji, osim ako se Kupac nije izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja, i pod uslovom da Kupac zbog takvog povraćaja ne snosi nikakve troškove.

Izuzetno, Prodavac nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva Kupca za dostavu koja odstupa od najjeftinije uobičajene dostave koju je ponudio Prodavac.

Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je Prodavac ponudio da sam preuzme robu.

U slučaju povraćaja sredstava, potrebno je da nas kontaktirate na jedan od sledećih načina:

- pozivanjem broja telefona 060 8412 854,
- pisanim putem, na adresu Prodavca: Vinogradska 40, Beograd Surčin
- Elektronskim putem, na elektronsku (email) adresu Prodavca: reklamacije@klubzdravihnaviga.com

i dostavite broj fiskalnog računa (fakture), Vaše ime, prezime, broj telefona i broj tekućeg računa.

U slučaju povraćaja sredstava Kupcu koji je prethodno izvršio plaćanje nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Prodavac je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA,EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev Prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Kupac poručeni artikal, bez prethodnog kontakta koji je gore naveden, ne može samoinicijativno menjati/zahtevati novac.

Svaki takav paket biće vraćen pošiljaocu, o trošku pošiljaoca.

ICEBERG SALAT CENTAR D.O.O.

## IZJAVA O PDV-u

Sve cene navedene na sajtu su finalne na dan porudžbine, u njih je uračunat PDV, i nema skrivenih troškova.

ICEBERG SALAT CENTAR D.O.O.